



neo
-CAFFÈ-

KRUPS®



Manual do utilizador



CUIDADO: Antes da primeira utilização, consultar o folheto com as instruções de segurança para evitar possíveis lesões e danos.

ÍNDICE

VISÃO GERAL DA MÁQUINA



LIGAR A SUA MÁQUINA



VISÃO GERAL DO ESTADO DA MÁQUINA



LAVAR (ANTES DA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO)



ESCOLHA DA BEBIDA



PREPARAÇÃO DA BEBIDA



LIMPAR (REGULARMENTE)

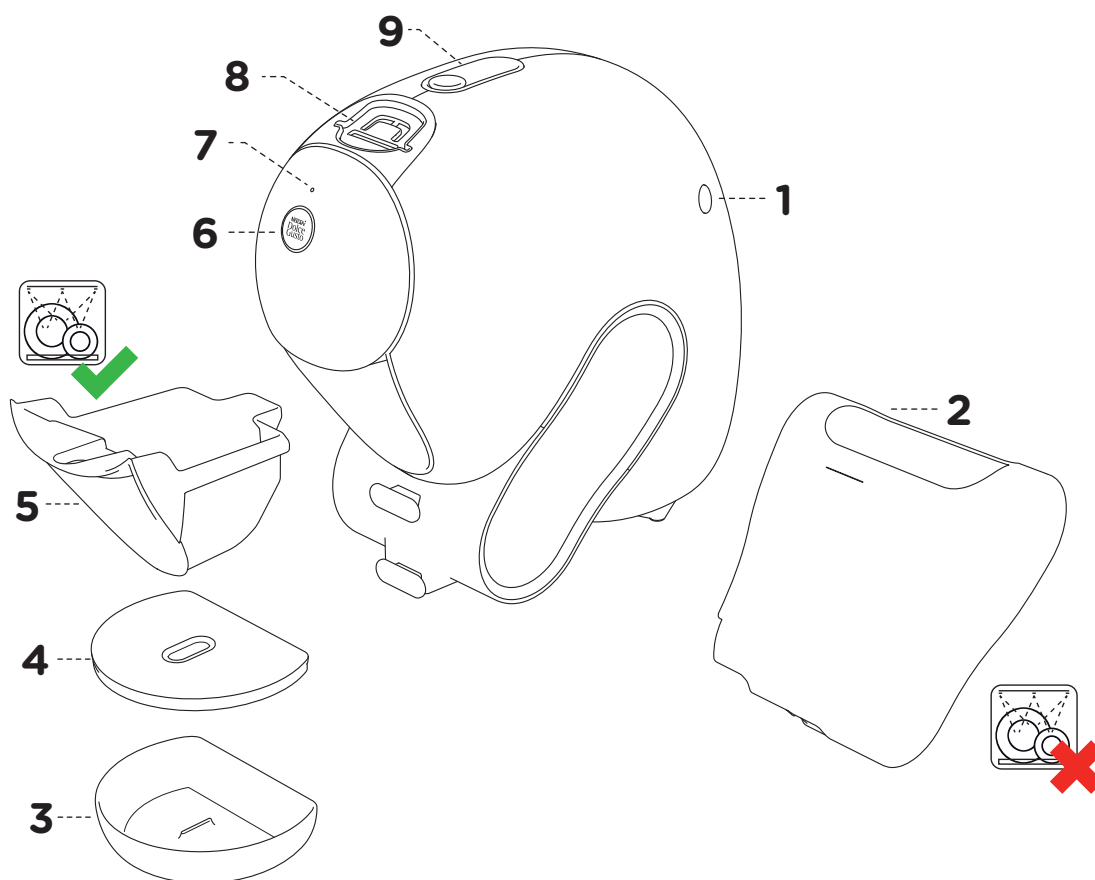


DESCALCIFICAÇÃO



ALERTAS / RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS





1 **A++:** LIGAR/DESLIGAR

Para poupar energia, a máquina desliga automaticamente depois de 1 minuto (consumo de energia no modo standby: < 0,05 W)

2 Reservatório de água

(1 L)

3 Gaveta de recolha de pingos

4 Grelha da gaveta de recolha de pingos

5 Recipiente de cápsulas

6 Botão Iniciar multicolorido



7 LED Bluetooth® e WiFi

8 Entrada da cápsula / Obturador

9 Barra deslizante



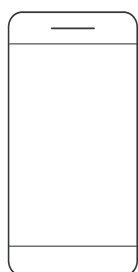
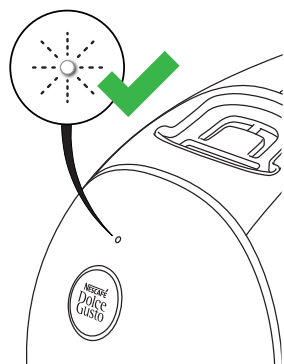
ESPECIFICAÇÕES

	GB / IE: 220 - 240 V, 50/60 Hz, 1340 - 1600 W
	Frequência do módulo BLE/WiFi <ul style="list-style-type: none"> • BLE: 2402 ~ 2480 MHz • WiFi: 2412 ~ 2484 MHz
	Potência máxima emitida pelo módulo <ul style="list-style-type: none"> • BLE: 0 dBm ou 1 mW • WiFi: +20 dBm ou 100 mW
	Consumo no modo standby: < 50 mW
	Peso: 3,4 kg
	Pressão da bomba: máx. 15 bar
	Temperaturas de funcionamento: 5 - 45 °C / 41 - 113 °F
	A = 15,37 cm B = 30,10 cm C = 31,93 cm



LIGAR A SUA MÁQUINA

RECOMENDAMOS QUE CONECTE A SUA MÁQUINA COM A APLICAÇÃO NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®.



Personalização da chávena



Novo pedido inteligente



Recompensa para cada chávena

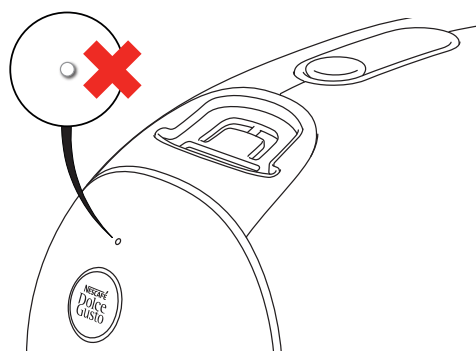


Ajuda e suporte



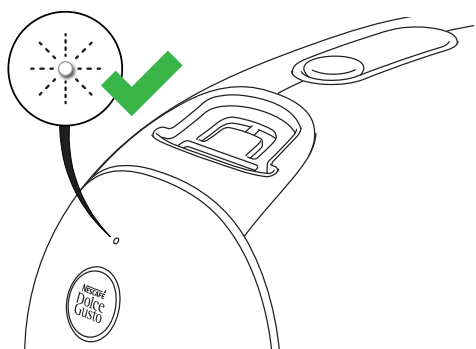
COMO EMPARELHAR A SUA MÁQUINA?

- 1 Tenha o seu telemóvel perto da sua máquina
- 2 Ative o Bluetooth® e o WiFi no seu telemóvel
- 3 Abra a aplicação NESCAFÉ® Dolce Gusto®
- 4 Siga as instruções de emparelhamento
- 5 Você estará ligado assim que o LED WiFi ficar branco contínuo



LED do WiFi não está aceso:





A máquina não está ligada. Repetir o emparelhamento Bluetooth® e os passos da ligação WiFi.



LED do WiFi pisca:

A máquina está a tentar restabelecer a ligação. Isso pode levar alguns segundos. Se o problema persistir, consulte as FAQs online. Se o LED do WiFi piscar acelerado, o firmware da máquina está a ser atualizado.



Indicação do botão Iniciar	Estado da máquina	Ação necessária
 <p>Verde a piscar</p>	Aquecimento	Aguarde alguns segundos até que fique verde contínuo
	Ejeção automática de cápsula no recipiente de cápsulas após 10 segundos	Para uma chávena mais cheia, prima Iniciar novamente
 <p>Verde contínuo</p>	Pronta para a preparação de bebida ou preparação de bebida finalizada	Introduzir uma cápsula
 <p>Verde esbatido</p>	Preparar uma bebida ou dispensar água quente	Aguarde até que termine a preparação da bebida
	Modo de enxaguamento	Aguarde até que o enxaguamento pare
 <p>Azul contínuo</p>	Reservatório de água vazio ou mal encaixado	Retire o reservatório, encha-o e volte a encaixar corretamente
	Pode ser necessário preparar/escorvar (tirar ar) a bomba	Siga o procedimento de enxaguamento
	Se existe fluxo, mas fraco, poderá ser acumulação de calcário	Siga o procedimento de descalcificação



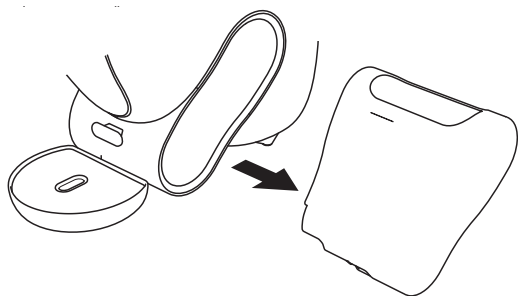
Indicação do botão Iniciar	Estado da máquina	Ação necessária
 Branco a piscar	Uma cápsula está bloqueada ou o recipiente de cápsulas está cheio	Esvazie o recipiente de cápsulas ou remova a cápsula bloqueada
 Amarelo pisca	Cápsula não pode ser detetada	Reinsere a cápsula
 Laranja contínuo	Alerta de necessidade de descalcificação	Siga o procedimento de descalcificação
 Laranja esbatido	Durante uma extração: Alerta de descalcificação	Siga o procedimento de descalcificação
	Após ativar modo de descalcificação: Descalcificação a decorrer	Aguarde até que termine a descalcificação
 Vermelho aceso contínuo	Erro técnico	Desligue a máquina ou contacte a linha de serviço ao consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®
	Não é possível ligar a máquina	Verifique se a ficha de alimentação está ligada corretamente ou contacte a linha de serviço ao consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®



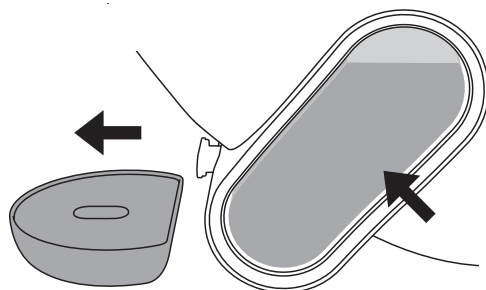
ENXAGUAR (ANTES DA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO)

1/2

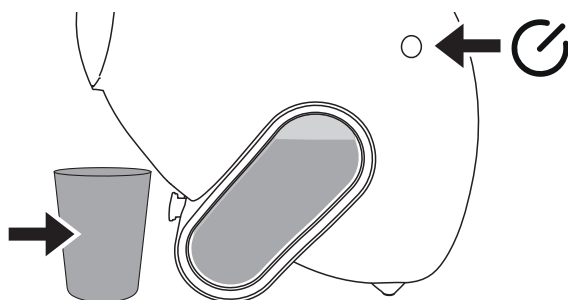
- i** Se a máquina não for utilizada durante mais de 2 dias, deve ser enxaguada. Antes de enxaguar, assegure-se que não há cápsula na unidade de preparação.



- 1** Remova o reservatório de água. Empurre-o da esquerda para a direita. Mantenha sempre a máquina na vertical.



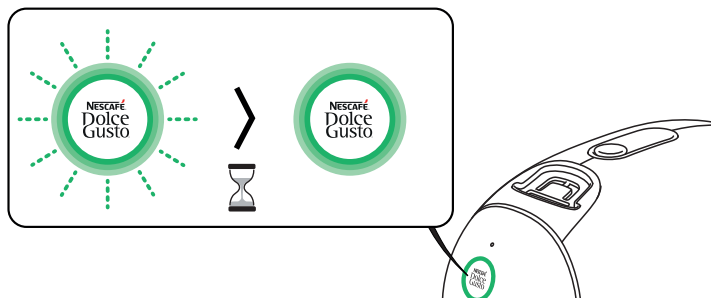
- 2** Encha o reservatório de água com água potável em temperatura ambiente. Recoloque o reservatório de água na máquina. Remova a gaveta de recolha de pingos.



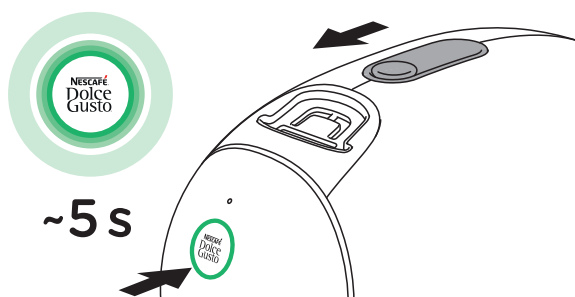
ENXAGUAR (ANTES DA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO)

2/2

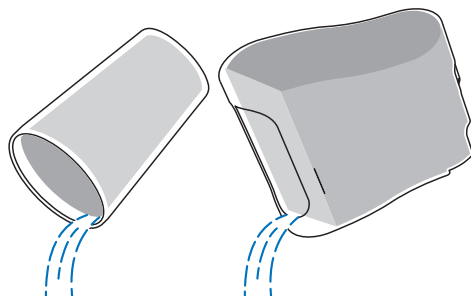
- 3** Coloque um recipiente grande vazio (0,5 L) debaixo da saída do café. Ligue a máquina, premindo o botão LIGAR/DESLIGAR.



- 4** O botão Iniciar pisca a verde. Aguarde até que o botão Iniciar fique verde contínuo.



- 5** Feche a barra deslizante (sem cápsula). Quando o botão Iniciar ficar verde contínuo, prima o botão por 5 segundos. O botão Iniciar pisca duas vezes a verde e então suavemente escurece a verde. Começa o enxaguamento.



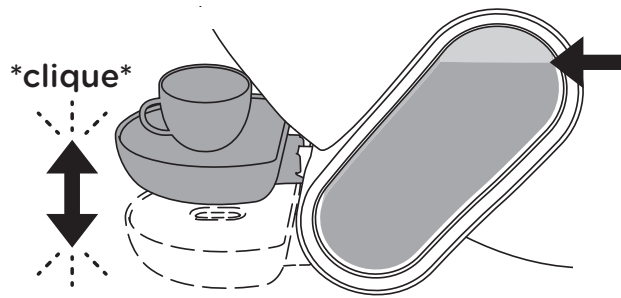
- 6** Esvazie o recipiente e o reservatório de água quando o enxaguamento parar (o botão Iniciar fica verde contínuo). Torne a encher e reinsira o reservatório de água, reinsira a gaveta de recolha de pingos. A máquina está agora pronta a ser utilizada.



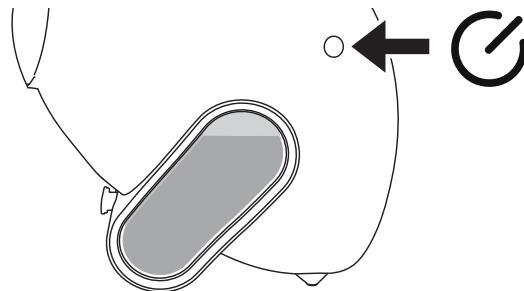
ESCOLHA DA BEBIDA

Tipo	Bebida	Cápsula	Indicação do tamanho da chávena	Indicação do tempo de preparação
CAFÉS PRETOS	 Espresso		45 ml	20 s
	 Americano		205 ml (50 ml espresso + 155 ml água quente)	1 min 15 s
	 Grande		200 ml	1 min 30 s
	 Carafe		400 ml	3 min 30 s

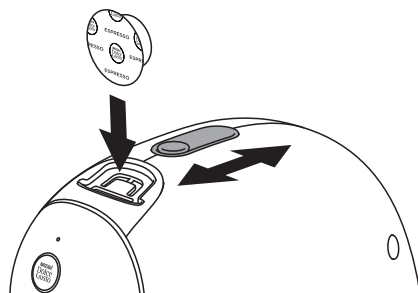




- 1** Ajuste a posição da gaveta de recolha de pingos à bebida selecionada. Coloque a chávena, copo ou caneca na gaveta de recolha de pingos.

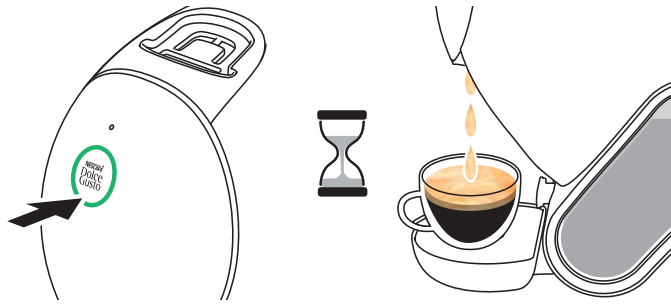


- 2** Ligue a máquina premindo o botão LIGAR/DESLIGAR na lateral.

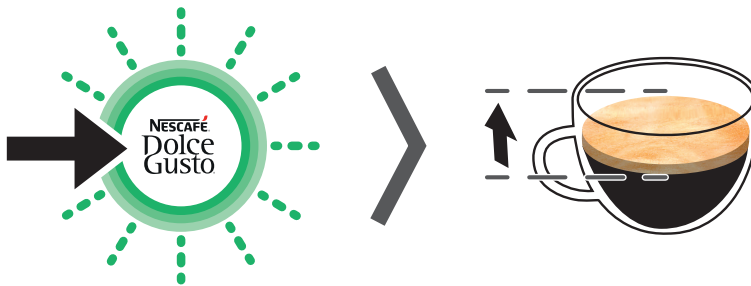


- 3** Abra a barra deslizante e insira a cápsula na direção correta. Feche a barra deslizante.





- 4** Prima o botão Iniciar. A máquina inicia a preparação, reconhecendo automaticamente os parâmetros da bebida (sequência, volume, temperatura). Aguarde até que a extração pare.
Para uma **chávena menos cheia**, pode parar a extração quando quiser, premindo o botão Iniciar.

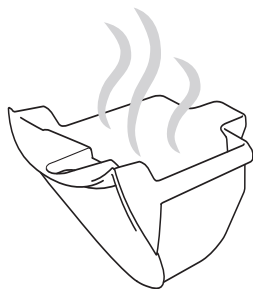


- 5** Uma vez finalizada a extração, o botão Iniciar pisca rapidamente a verde.
Para uma **chávena mais cheia**, torne a premir o botão Iniciar enquanto está a piscar.



- 6** O café está pronto quando o botão Iniciar ficar verde.





O recipiente de cápsulas pode conter água quente (máx. 250 ml). Cuidado, a água quente pode continuar a pingar.

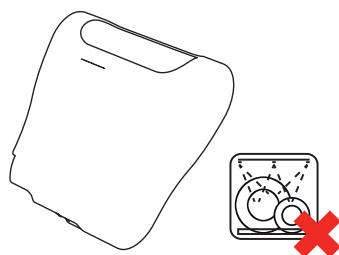


Americano: Para uma experiência de cafeteria em casa, aprecie um americano autêntico. Insira uma cápsula de americano. Primeiro será extraído o café, e depois é completo com água quente.

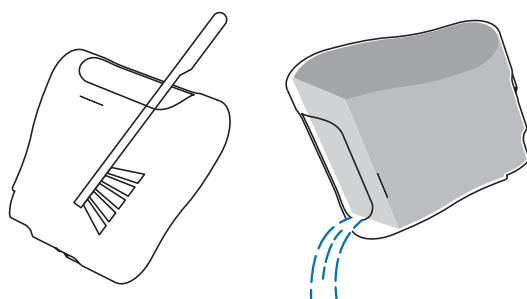


Água quente: Para aceder à função de água quente, feche a barra deslizante (sem cápsula). Prima o botão Iniciar. O botão começa a escurecer a verde. É dispensada água quente limpa (200 ml).

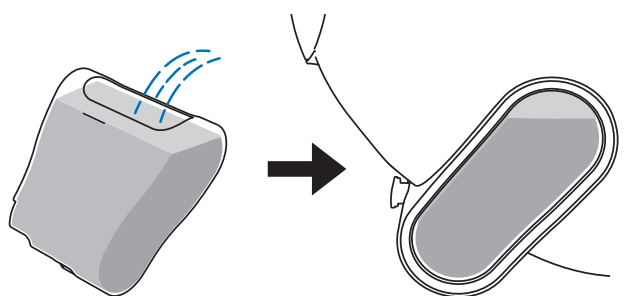




CUIDADO: O reservatório de água não pode ser lavado na máquina de lavar louça.

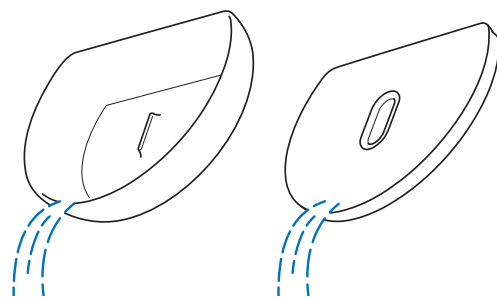


- 1** Esvazie e limpe o reservatório de água com uma escova macia comprida e com um detergente suave. Enxague o reservatório de água com água.

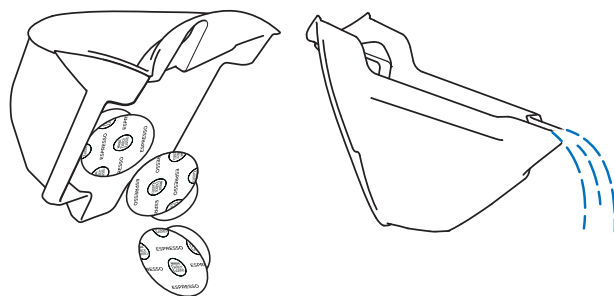


- 2** Encha o reservatório de água com água fresca e torne a colocá-lo na máquina.



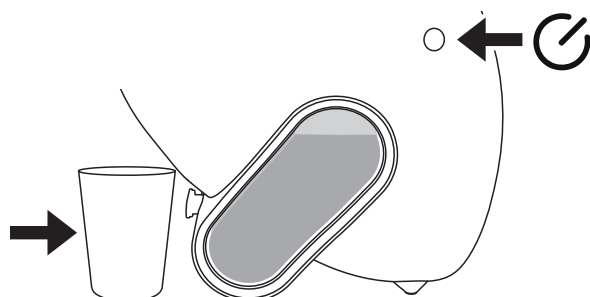


- 3** Esvazie a gaveta de recolha de pingos e lave-a com água corrente juntamente com o suporte para chávenas.



- 4** Esvazie o recipiente de cápsulas e lave-o.

- i** Recomendamos que limpe regularmente a gaveta de recolha de pingos e o recipiente de cápsulas.

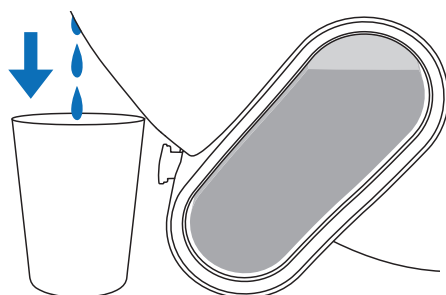


- 5** Coloque um recipiente grande vazio (0,5 L) debaixo da saída do café. Ligue a máquina premindo o botão LIGAR/DESLIGAR.

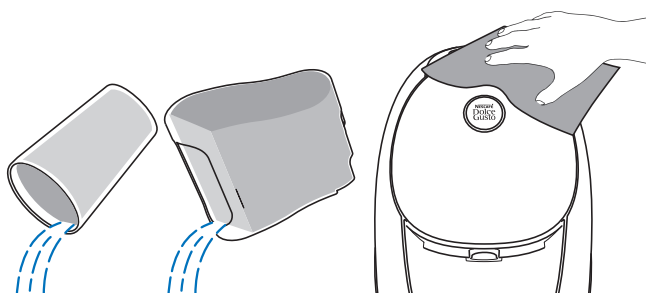




- 6** Aguarde até que o botão Iniciar fique verde contínuo. Feche a barra deslizante e prima o botão Iniciar por 5 segundos até o botão piscar duas vezes e começar a escurecer suavemente a verde.



- 7** Começa o enxaguamento.

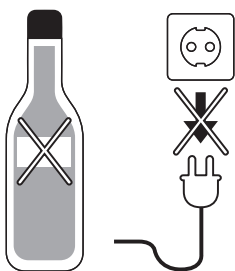


- 8** Esvazie o recipiente e o reservatório de água, assim que o enxaguamento estiver finalizado. Desligue a máquina e limpe-a com um pano macio e húmido. Secar depois a máquina com um pano macio e seco.

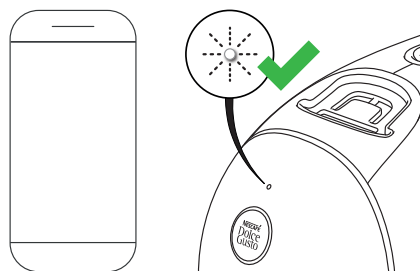


i Descalcifique uma vez por ano ou quando houver um alerta de descalcificação.

A descalcificação ajuda a manter a sua máquina a funcionar e garante uma excelente qualidade na chávena.



**Não utilize vinagre!
Cuidado para não derramar o líquido de descalcificação na máquina!
Não tire o cabo de alimentação da tomada durante a descalcificação!**

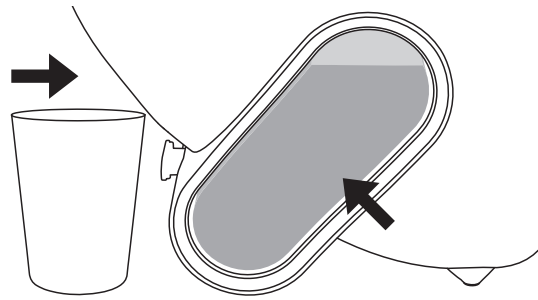


DICA: Ligue a sua máquina e receba um aviso automático quando chegar a hora de descalcificar.

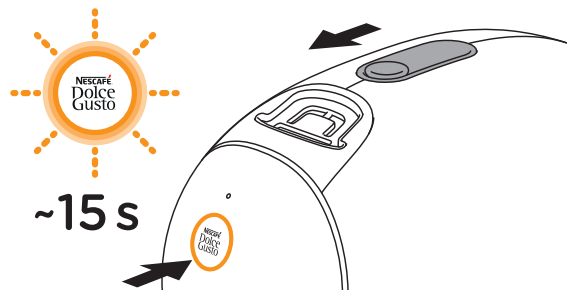


- 1 Misture 0,5 litros de água fresca com o descalcificador líquido NESCAFÉ® Dolce Gusto® (à venda no sítio web). Coloque a solução no reservatório de água vazio.

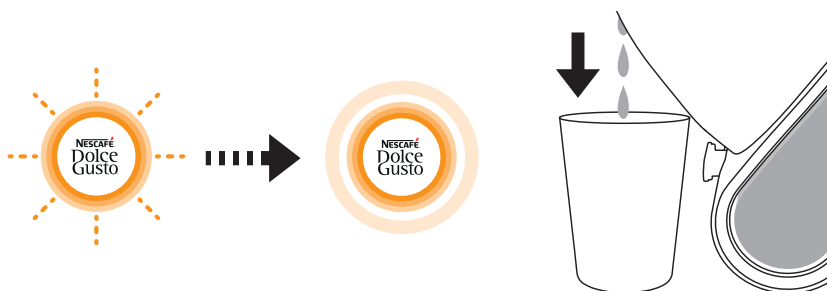




- 2** Insira o reservatório de água na máquina. Remova a gaveta de recolha de pingos, se necessário. Coloque um recipiente (mín. 0,7 L) debaixo da saída do café.



- 3** Para entrar no modo de descalcificação, feche a barra deslizante e prima o botão Iniciar por 15 segundos até que pisque rapidamente a cor laranja duas vezes.

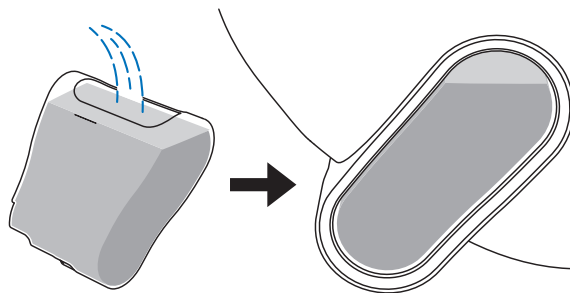


- 4** Então o botão Iniciar escurece suavemente a cor laranja. A descalcificação inicia e a água começa a correr. **O botão Iniciar já estará cor de laranja se o nível de alerta de descalcificação for atingido.**

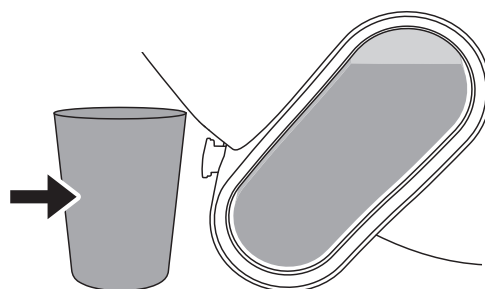




- 5** Assim que o reservatório de água estiver vazio, o botão Iniciar fica azul contínuo. **Aguarde no mínimo 2 minutos.**

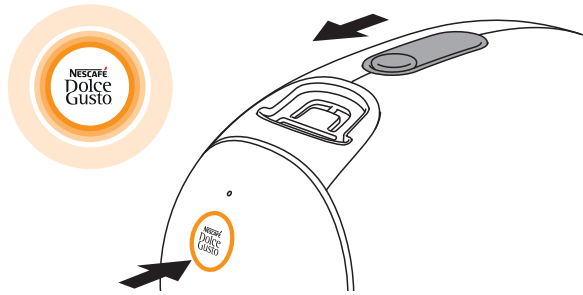


- 6** Depois de passados 2 minutos, poderá então iniciar o processo de enxaguamento. Esvazie e enxague o reservatório de água, encha-o com água fresca e insira-o na máquina.

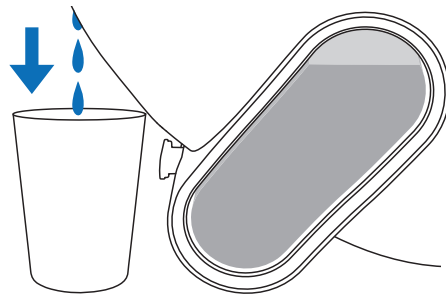


- 7** Remova a gaveta de recolha de pingos, se necessário. Coloque um recipiente de grande capacidade sob a saída do café.

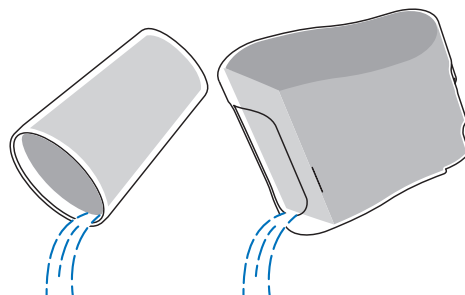




- 8** Feche a barra deslizante e prima o botão Iniciar uma vez. Começa a escurecer suavemente a cor laranja.



- 9** Começa o enxaguamento.

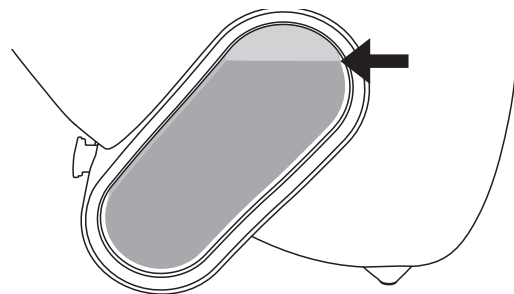


- 10** Esvazie o recipiente e o reservatório de água, assim que o enxaguamento estiver finalizado. Torne a encher e reinsira o reservatório de água, reinsira a gaveta de recolha de pingos. A máquina está agora pronta a ser utilizada.





O botão Iniciar fica azul contínuo. A preparação da bebida é interrompida durante a extração ou não inicia. O reservatório de água pode estar vazio ou pode ser necessário ferrar a máquina (primeiro uso).

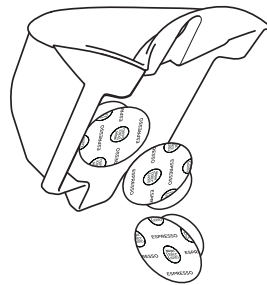


→ Volte a enchê-lo com água potável fresca e assegure-se que está bem encaixado no lugar. Se for necessário, efetue enxaguamento para preparar/ferrar a bomba e deixa-la em perfeitas condições.

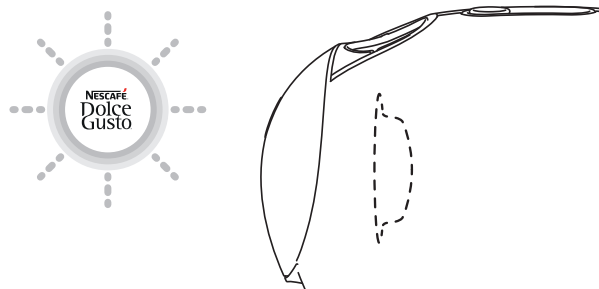
- i** No caso do reservatório de água estar bem encaixado e cheio e o erro persistir, inicie um processo de enxaguamento. Se o problema persistir, poderá tentar um processo de descalcificação, caso exista algum fluxo (ver o processo descrito nas pág. 17 a 20).



O botão Iniciar pisca rapidamente a branco: a cápsula está bloqueada ou o recipiente de cápsulas está cheio?



- 1 Certifique-se que a máquina está ligada.** Esvazie o recipiente de cápsulas para reiniciar o contador de bebidas. Se o botão piscar a branco, mas o recipiente de cápsulas não estiver cheio, o recipiente foi esvaziado enquanto a máquina estava desligada.



- 2** Insira o recipiente de cápsulas na máquina. Se o botão Iniciar continuar a piscar a branco, verifique a entrada da cápsula. A cápsula pode estar bloqueada / presa dentro da máquina.

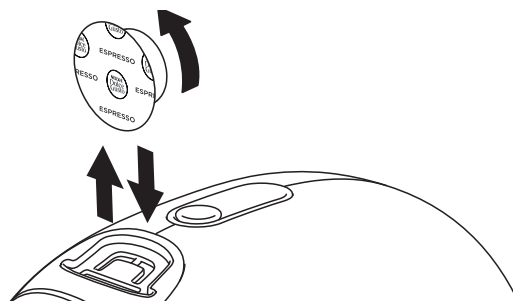


- 3** Abra a barra deslizante e utilize uma colher para puxar a cápsula para cima ou empurrá-la para dentro do recipiente de cápsulas.

⚠ Nunca ponha os seus dedos dentro da entrada da cápsula ou no orifício do recipiente de cápsulas.



**O botão Iniciar pisca a amarelo.
A máquina não consegue
detetar a cápsula.**



Retire a cápsula e reinsira-a numa direção diferente (orientação). Se a extração não iniciar, utilize uma cápsula nova.



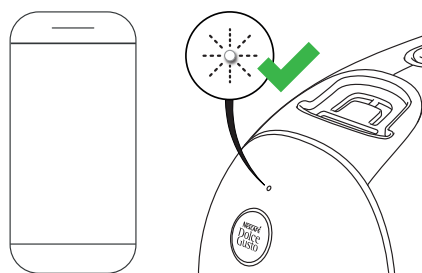
O botão Iniciar fica laranja contínuo quando a máquina está pronta ou laranja escuro durante uma extração.



A bebida sai mais devagar (ou mesmo em gotas) ou está mais fria do que o habitual. A máquina precisa de ser descalcificada!

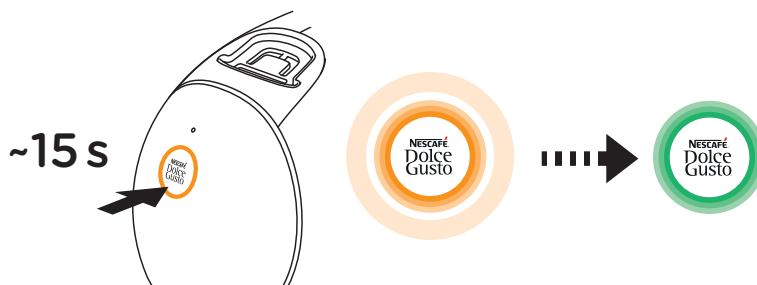
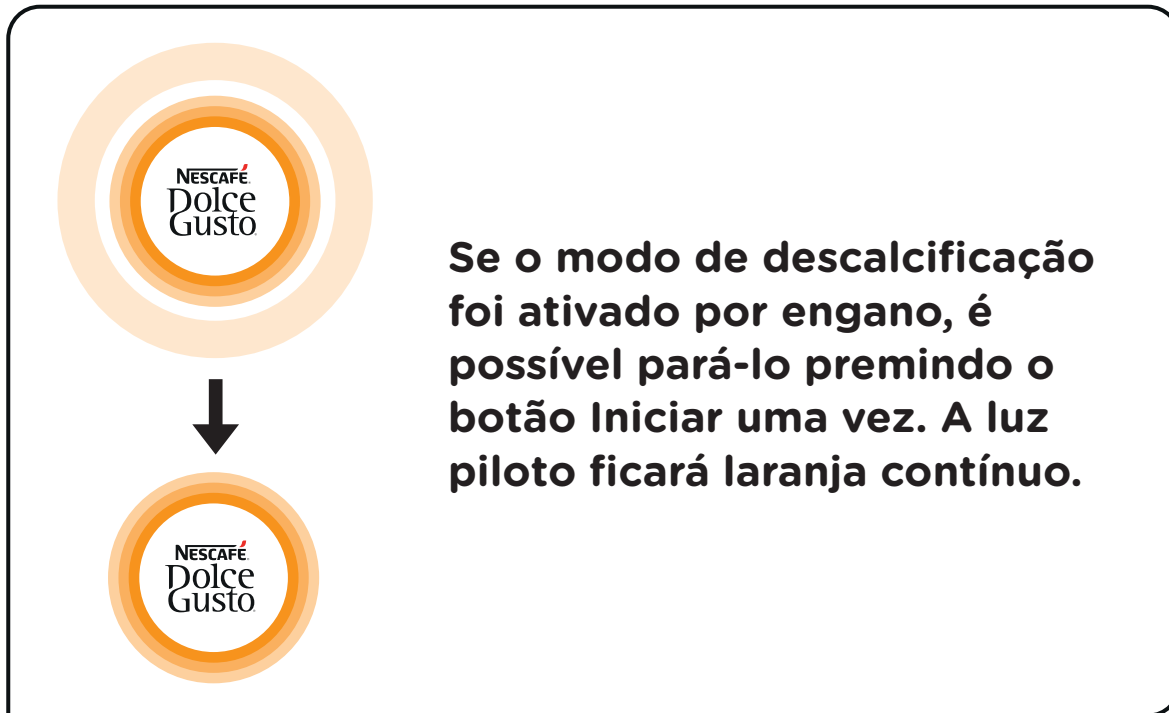
→ Consulte o capítulo de descalcificação nas páginas 17 - 20. Se o botão Iniciar ficar laranja, a máquina precisa de ser descalcificada.

i Deve descalcificar a sua máquina uma vez por ano.



DICA: Conecte a máquina à APP e receba um alerta quando chegar a hora de descalcificar.



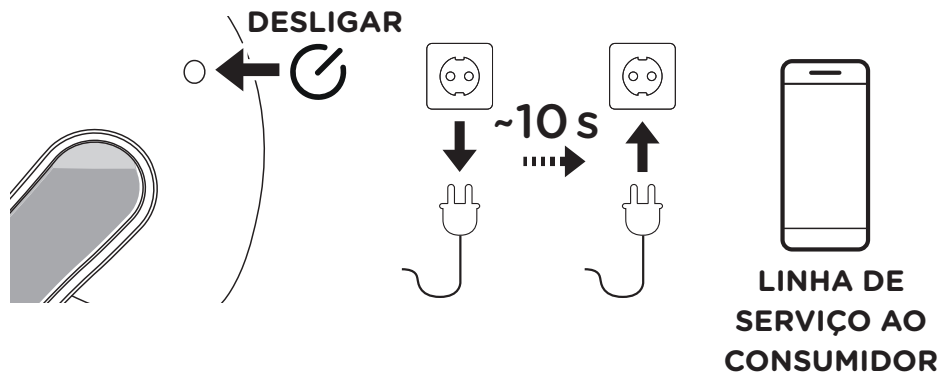


Prima novamente o botão Iniciar por 15 segundos até que a máquina comece a mover a unidade de preparação. O botão Iniciar fica então verde contínuo.





O botão Iniciar fica vermelho contínuo.

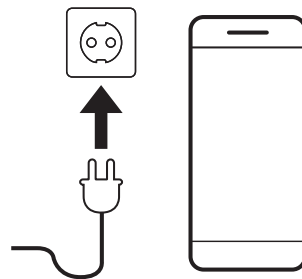


Desligue a máquina. Desligue a máquina da tomada, aguarde pelo menos 10 segundos e então volte a ligá-la. Se o erro persistir, ligue para a linha de serviço ao consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

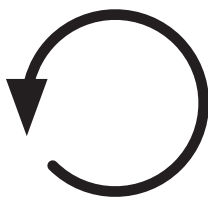




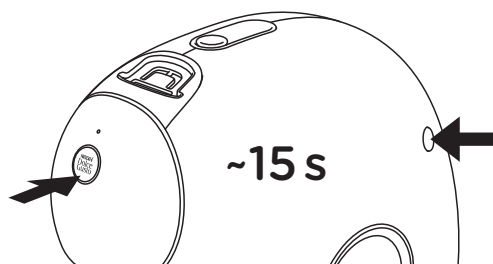
Não é possível ligar a máquina.



→ Verifique se a ficha de alimentação está corretamente ligada. Se ainda não for possível ligar a máquina, ligue para a linha de serviço ao consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Em algumas situações, a nossa linha de serviço ao consumidor pode recomendar repor as definições de fábrica da máquina.



5x

→ Prima o botão LIGAR/DESLIGAR e o botão Iniciar simultaneamente por 15 segundos, enquanto a máquina está ligada. O botão Iniciar pisca 5 vezes.





neò
-CAFFÈ-

KRUPS®

LINHA DE SERVIÇO AO CONSUMIDOR

800 200 153 (Grátis)

08:30-20:30, segunda a sábado (exceto feriados)

www.dolce-gusto.com